
CARTA DE INVITACIÓN

Señores

Corporación Nacional de Telecomunicaciones Empresa Pública-CNT EP

Veintimilla E4-66 y Av. Amazonas

Quito, Ecuador

De mis consideraciones:

1. La República del Ecuador y el Banco Mundial suscriben el Contrato de Préstamo BIRF 85-42-EC el 28 de enero de 2016 para financiar el Proyecto de Apoyo a la Reforma Educativa par Circuitos Focalizados, como parte del Macroproyecto “Nueva Infraestructura Educativa” por el valor de USD178 millones de dólares.
2. El objetivo Principal del proyecto es mejorar la calidad y cobertura en circuitos específicos del país. Los objetivos específicos consisten en aumentar la cobertura en el nivel Inicial II, y aumentar la tasa de permanencia en los niveles EGB Superior y Bachillerato en los Circuitos Focalizados, que están alineados a contribuir al “Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021”.
3. La República del Ecuador y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) del Banco Mundial, suscribieron una enmienda al Contrato de Préstamo Nro. BIRF-8542-EC, el 02 de enero de 2020, ajustando el valor de financiamiento e incorporando al Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) como nuevo co-ejecutor del Proyecto.
4. Mediante Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-MINEDUC-2020-00006-A de 6 de febrero de 2020, la Ministra de Educación expide el Manual Operativo Actualizado del Proyecto *Apoyo a la Reforma Educativa en los Circuitos Focalizados*, una vez que mediante Oficio EC-8542-2020-343 de 21 de enero de 2020, el Banco Mundial comunica al Ministerio de Educación en su parte pertinente: “Una vez revisada la documentación remitida, el equipo del Banco Mundial otorga la no objeción al Manual Operativo”.
5. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa co-ejecutor del préstamo del Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento No. BIRF-8542-EC propone utilizar parte de los fondos de este préstamo para efectuar los pagos del contrato de “**Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones**”
6. El Instituto Nacional de Evaluación Educativa - INEVAL invita a la Corporación Nacional de Telecomunicaciones Empresa Pública-CNT EP con RUC 1768152560001 a presentar oferta sellada para los Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones.
7. La adquisición se efectuará conforme a los procedimientos de Contratación Directa establecida en el literal c), numeral 3.7 de la publicación del Banco Mundial titulada *Adqui-*

siciones de Bienes, Obras y Servicios distintos a los de Consultoría con Préstamos del BIRF, Créditos de la AIF y Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial, de enero de 2011 y revisadas a julio de 2014.

8. La oferta se deberá entregar en la dirección indicada abajo a más tardar a las 11h00 del día 21 de abril del 2020. La oferta se abrirá en presencia del representante del oferente, si desea asistir en persona o en-línea en la dirección indicada al final de este Llamado.
9. La oferta deberá estar acompañada de una *Declaración de Mantenimiento de la Oferta*”.
10. La dirección referida arriba es:

Instituto Nacional de Evaluación Educativa - INEVAL
Dirección Administrativa Financiera - DIAF
Av. 10 de Agosto 2270 y Cordero
Quito, Ecuador

Nota: El señor Presidente Constitucional de la República del Ecuador emitió la declaratoria de emergencia sanitaria en el Ecuador por coronavirus covid-2019 con fecha 11 de marzo de 2020. El Ministerio de Salud Pública, a través de Acuerdo Ministerial N° 00126-2020, de 11 de marzo de 2020, declaró el Estado de Emergencia Sanitaria, a fin de prevenir un contagio masivo de coronavirus covid-2019, por lo cual la presente oferta debidamente suscrita puede ser enviada al correo:

ofertas.ineval@evaluacion.gob.ec o por el Sistema de Gestión documental Quipux, hasta la hora y fecha indicada.

La audiencia de preguntas y/o aclaraciones se la llevara a cabo en-línea o a través de la dirección indicada de este Llamado, el día 20 de abril 2020 hasta las 10:00am.

Atentamente,

Gustavo Eduardo Salgado Enríquez
DIRECTOR EJECUTIVO

Datos de la Adquisición

A. Disposiciones Generales
El número de referencia y nombre del proceso de Adquisición Directa es: BIRF-8542-CD-SNC-2020-001-I Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones
El Comprador es: Instituto Nacional de Evaluación Educativa INEVAL
El nombre del Proyecto es: Proyecto de Apoyo a la Reforma Educativa en los Circuitos Focalizados
Contrato de Préstamo: BIRF-8542-EC
La cotización de los servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones deben incluir: <ul style="list-style-type: none">• El costo de los servicios mensuales,• El costo de los servicios de instalación,• El costo de los servicios que corresponden a un solo pago.
El idioma de presentación de oferta es: Español.
Moneda de cotización y contrato: Dólar de los Estados Unidos de América
El oferente deberá presentar los siguientes documentos: Carta de oferta (Formulario No. 1) Cotización (Formulario No. 2) Declaración de Mantenimiento de Oferta Especificaciones Técnicas
El plazo de validez de la oferta: 60 días hábiles desde la fecha de presentación de oferta.
Lugar de entrega del servicio: Instituto Nacional de Evaluación Educativa
Se requiere una Declaración de Mantenimiento de la Oferta
Además de la oferta original, el número de copias es: una copia.
La fecha y hora límite de presentación de la oferta: 21 de abril 2020 hasta las 11h00am
La fecha y hora de apertura de oferta será: 21 de abril 2020 a las 12h00

La evaluación de la oferta se realizará mediante la verificación del cumplimiento de las especificaciones técnicas.
El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser aumentadas es: 10% El máximo porcentaje en que las cantidades podrán ser disminuidas es: 10%
Una vez adjudicado y con la suscripción del contrato, por ser proveedores de servicios y no de equipamiento el Oferente no deberá entregar Garantía de Cumplimiento del Contrato.
De igual manera, a la suscripción del contrato, el Oferente deberá entregar un acuerdo de servicio (SLA)

Formularios de la Oferta

Índice de Formularios

Formulario 1: Formulario de la Oferta

Formulario 2: Formulario de Lista de Precios

Formulario 3: Declaración de Mantenimiento de la Oferta

Formulario 1: Formulario de la Oferta

[El Oferente deberá preparar el Formulario de la Oferta en papel con membrete claramente indicando el nombre completo del Licitante y su dirección.]

[Nota: Todo el texto en itálica es para la preparación de este formulario y deberá ser eliminado del producto final.]

Fecha: *[Indicar la fecha (día, mes y año) de la presentación de la oferta]*

Contratación Directa N°: BIRF-8542-CD-SNC-2020-001-I

A: INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Nosotros, los suscriptos, declaramos que:

- a) Hemos examinado y no tenemos reserva alguna a los documentos de invitación directa.
- b) Cumplimos los requisitos de elegibilidad y no tenemos conflictos de interés, de acuerdo con las Normas de Adquisiciones del Banco Mundial;
- c) No hemos sido suspendidos ni declarados inelegibles por el Comprador basado en la ejecución de una Declaración de Mantenimiento de la Oferta en el país del Comprador;
- d) Ofrecemos proveer el siguientes servicio, de conformidad con los Documentos de Invitación Directa y el Plan de Entrega establecido en los Datos de la Adquisición: **Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones,**
- e) El precio total de nuestra Oferta es: *[Indicar el valor de la oferta en letras y números]* dólares de los Estados Unidos de América incluido IVA.
- f) Nuestra oferta se mantendrá vigente por un período de 60 días a partir de la fecha límite para la presentación de Oferta de acuerdo con los Datos de la Adquisición, y se mantendrá obligatoria para nosotros y podrá ser aceptada en cualquier momento antes de la expiración de dicho período;
- g) Si nuestra oferta es aceptada, nos comprometemos a presentar un acuerdo de servicio (SLA)
- h) Los suscritos, incluyendo todos nuestros subcontratistas o proveedores requeridos para ejecutar cualquier parte del Contrato, no hemos sido declarados inelegibles por el Banco, por las leyes del país del Comprador o por regulaciones oficiales o por un Acta de conformidad con una decisión del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas;
- i) Las siguientes comisiones, gratificaciones u honorarios han sido pagados o serán pagados en relación con el proceso de esta licitación o ejecución del Contrato: *[indicar el nombre completo de cada receptor, su dirección completa, la razón por la cual se pagó cada comisión o gratificación y la cantidad y moneda de cada dicha comisión o gratificación];*

Nombre del Receptor	Dirección	Concepto	Monto
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

(Si no han sido pagadas o no serán pagadas, indicar “ninguna”).)

- j) Entendemos que esta oferta, junto con su debida aceptación por escrito incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual entre nosotros, hasta que el Contrato formal haya sido perfeccionado por las partes; y
- k) Entendemos que ustedes no están obligados a aceptar la oferta que reciba.
- l) Por la presente certificamos que hemos tomado las medidas necesarias para asegurar que ninguna persona actuando por nosotros o en su propio nombre, nos comprometa en ningún tipo de fraude o corrupción.

Nombre del Oferente: _____ *[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Nombre de la persona debidamente autorizada para firmar la Oferta en nombre del Licitante: _____ *[indicar el nombre completo de la persona debidamente autorizada a firmar el Formulario de la Oferta]*

Cargo de la persona firmante del Formulario de la Oferta _____ *[indicar el título de la persona que firma el Formulario de la Oferta]*

Firma de la persona nombrada anteriormente: _____ *[indicar el nombre completo de la persona cuyo nombre y calidad se indican en los párrafos anteriores]*

Fecha de la firma: El día _____ del mes _____ del año _____ *[indicar la fecha de la firma]*

Formulario 2: Formulario de Listas de Precios

[El Oferente completará este formulario de Listas de Precios de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Proceso: **BIRF-8542-CD-SNC-2020-001-I**

Nombre: **Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones**

Código	Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
		TOTAL		
		Impuestos		
	PRECIO TOTAL INCLUIDO IMPUESTOS			

Nombre del Oferente: _____ *[indicar el nombre completo del Licitante]*

Firma del Licitante _____ *[firma de la persona que firma la oferta]*

Fecha: _____ *[Indicar Fecha]*

Formulario 3: Declaración de Mantenimiento de la Oferta

[El Oferente completará este Formulario de Declaración de Mantenimiento de la Oferta de acuerdo con las instrucciones indicadas.]

Fecha: *[indicar la fecha (día, mes y año) de presentación de la oferta]*

Proceso.: BIRF-8542-CD-S-2020-001-I

Nombre proceso: Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones

A: INSTUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

Entendemos que, de acuerdo con sus condiciones, las ofertas deberán estar respaldadas por una Declaración de Mantenimiento de la Oferta.

Aceptamos que automáticamente seremos declarados inelegibles para participar en cualquier licitación de contrato con el Comprador por un período de dos años contado a partir de la recepción de la oferta si violamos nuestra(s) obligación(es) bajo las condiciones de la oferta si:

- (a) retiráramos nuestra oferta durante el período de vigencia de la oferta especificado por nosotros en el Formulario de Oferta; o
- (b) si después de haber sido notificados de la aceptación de nuestra oferta durante el período de validez de la misma, (i) no ejecutamos o rehusamos ejecutar el Contrato, si es requerido; o (ii) no suministramos o rehusamos suministrar la Garantía de Cumplimiento de conformidad con las IAL.

Entendemos que esta Declaración de Mantenimiento de la Oferta expirará si no somos los seleccionados, y cuando han transcurrido veintiocho días después de la expiración de nuestra oferta.

Firmada: _____ *[firma de la persona cuyo nombre y capacidad se indican].*

En capacidad de _____ *[indicar la capacidad jurídica de la persona que firma la Declaración de Mantenimiento de la Oferta]*

Nombre: _____ *[nombre completo de la persona que firma la Declaración de Mantenimiento de la Oferta]*

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de: _____ *[nombre completo del Oferente]**

Fechada el ____ día de _____ de 2019 *[indicar la fecha de la firma]*

**** La persona que firma la oferta deberá presentar el poder notarial otorgado por el Licitante con la Oferta.**

Sección VI. Políticas del Banco - Prácticas Corruptas y Fraudulentas

Normas para Adquisiciones de Bienes, Obras y Servicios distintos a los de Consultoría con préstamos del BIRF, créditos de la AIF y donaciones por prestatarios del Banco Mundial Enero 2011

“Fraude y Corrupción

- 1.16 Es política del Banco exigir que los Prestatarios (incluidos los beneficiarios de los préstamos concedidos por la institución), licitantes, proveedores, contratistas y sus agentes (hayan sido declarados o no), subcontratistas, sub-consultores, proveedores de servicios o proveedores de insumos, y cualquier otro personal asociado, observen las más elevadas normas éticas durante el proceso de contrataciones y la ejecución de los contratos financiados por el Banco¹. A efectos del cumplimiento de esta política, el Banco:
- (a) define de la siguiente manera, a los efectos de esta disposición, las expresiones que se indican a continuación:
 - (i) “práctica corrupta” significa el ofrecimiento, suministro, aceptación o solicitud, directa o indirectamente, de cualquier cosa de valor con el fin de influir impropriamente en la actuación de otra persona;²
 - (ii) “práctica fraudulenta” significa cualquiera actuación u omisión, incluyendo una tergiversación de los hechos que, astuta o descuidadamente, desorienta o intenta desorientar a otra persona con el fin de obtener un beneficio financiero o de otra índole, o para evitar una obligación;³
 - (iii) “práctica de colusión” significa un arreglo de dos o más personas diseñado para lograr un propósito impropio, incluyendo influenciar impropriamente las acciones de otra persona;⁴

¹ En este contexto, cualquiera acción para influenciar el proceso de contratación o de ejecución de un contrato para adquirir una ventaja ilegítima, es impropia.

² Para los fines de este Subpárrafo, “persona” se refiere a un funcionario público que actúa con relación al proceso de contratación o la ejecución del contrato. En este contexto, “funcionario público” incluye a personal del Banco Mundial y a empleados de otras organizaciones que toman o revisan decisiones relativas a los contratos.

³ Para los fines de este Subpárrafo, “persona” significa un funcionario público; los términos “beneficio” y “obligación” se refieren al proceso de contratación o a la ejecución del contrato; y el término “actuación u omisión” debe estar dirigido a influenciar el proceso de contratación o la ejecución de un contrato.

⁴ Para los fines de este Subpárrafo, “personas” se refiere a los participantes en el proceso de contratación (incluyendo a funcionarios públicos) que intentan, por si mismos o por medio de otra persona o entidad no participante del proceso, establecer precios de oferta a niveles artificiales y no competitivos.

- (iv) “práctica coercitiva” significa el daño o amenazas para dañar, directa o indirectamente, a cualquiera persona, o las propiedades de una persona, para influenciar impropriamente sus actuaciones;⁵
- (v) “práctica de obstrucción” significa
 - (aa) la destrucción, falsificación, alteración o escondimiento deliberados de evidencia material relativa a una investigación o brindar testimonios falsos a los investigadores para impedir materialmente una investigación por parte del Banco, de alegaciones de prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas o de colusión; y/o la amenaza, persecución o intimidación de cualquier persona para evitar que pueda revelar lo que conoce sobre asuntos relevantes a la investigación o lleve a cabo la investigación, o
 - (bb) las actuaciones dirigidas a impedir materialmente el ejercicio de los derechos del Banco a inspeccionar y auditar de conformidad con el párrafo 1.16 (e), mencionada más adelante.
- (b) rechazará toda propuesta de adjudicación si determina que el licitante seleccionado para dicha adjudicación o su personal, sus agentes y sub consultores, subcontratistas, proveedores o sus empleados hayan participado, directa o indirectamente, en prácticas corruptas, fraudulentas, de colusión, coercitivas o de obstrucción para competir por el contrato de que se trate;
- (c) declarará la adquisición viciada y anulará la porción del préstamo asignada a un contrato si en cualquier momento determina que los representantes del Prestatario o de un beneficiario de alguna parte de los fondos del préstamo han participado en prácticas corruptas, fraudulentas, de colusión, coercitivas o de obstrucción durante el proceso de adquisición o la implementación de dicho contrato, sin que el Prestatario haya adoptado medidas oportunas y apropiadas que el Banco considere satisfactorias para corregir la situación, dirigidas a dichas prácticas cuando éstas ocurran, incluyendo no haber informado al Banco oportunamente al haberse conocido dichas prácticas;
- (d) sancionará a una firma o persona, en cualquier momento, de conformidad con el régimen de sanciones del Banco⁶, incluyendo declarar dicha firma o persona inelegible públicamente, en forma indefinida o durante un período determinado para: (i)

⁵Para los fines de este Subpárrafo, “persona” se refiere a un participante en el proceso de contratación o en la ejecución de un contrato.

⁶ Una firma o persona podrá ser declarada inelegible para que se le adjudique un contrato financiado por el Banco: (i) al término de un procedimiento de sanciones en contra del mismo, de conformidad con el régimen de sanciones del Banco, que incluye la inhabilitación conjunta de acuerdo a lo acordado con otras Instituciones Financieras Internacionales incluyendo los Bancos Multilaterales de Desarrollo, y las sanciones corporativas del Grupo Banco Mundial para casos de fraude y corrupción en la administración de adquisiciones; y (ii) cuando se le sancione con suspensión temporal o suspensión temporal temprana en relación con un procedimiento de sanción en proceso. Véase el pie de página 14 del párrafo 8 en el Apéndice 1 de estas Normas.

que se le adjudique un contrato financiado por el Banco y (ii) que se le nomine subcontratista⁷, consultor, proveedor o proveedor de servicios de una firma que de lo contrario sería elegible para que se le adjudicara un contrato financiado por el Banco.

- (e) requerirá que, en los contratos financiados con un préstamo del Banco, se incluya una cláusula que exija que los Licitantes, proveedores y contratistas y sus subcontratistas sus agentes, personal, consultores, proveedores de bienes o servicios deben permitir al Banco revisar todas las cuentas, archivos y otros documentos relacionados con la presentación de las ofertas y el cumplimiento del contrato y someterlos a una verificación por auditores designados por el Banco.

⁷ Un subcontratista, consultor, fabricante y/o un proveedor de productos o servicios (se usan diferentes nombres según el documento de licitación utilizado) nominado es aquel que ha sido: (i) incluido por el licitante en su solicitud de precalificación u oferta por cuanto aporta la experiencia clave y específica y el conocimiento que permite al licitante cumplir con los criterios de calificación para una licitación en particular; o (ii) nominado por el prestatario.

Especificaciones Técnicas

1. OBJETO DE CONTRATO

El contrato tiene como objeto la contratación de Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones

2. OBJETIVOS:

2.1 Objetivo General:

Contratar el “Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones”.

CPC: 841600311

2.2 Objetivos Específicos:

- Contar con servicio de Data Center Virtual robusto y con niveles altos de seguridad.
- Contar con enlaces de Internet y Datos altamente confiable con la capacidad suficiente para soportar el acceso y las conexiones de los usuarios en cada proceso de evaluación sea modalidad en o fuera de línea con la factibilidad de incrementarse o reducirse conforme a la necesidad institucional.
- Cumplir con la visión institucional que es realizar evaluaciones que serán confiables, objetivas, oportunas, pertinentes e imparciales para convertirse en el referente de la situación del Sistema Nacional de Educación y sus componentes, con respecto a su calidad.
- Soportar el alto número de usuarios concurrentes a nuestros servidores.
- Establecer una conexión óptima para los usuarios, sustentantes y servidores públicos de Ineval.
- Mejorar el tiempo de respuesta en las consultas realizadas a nuestros servicios Web.
- Evitar saturación en los enlaces que impidan el correcto desenvolvimiento de las actividades de los servidores públicos de Ineval para con la ciudadanía.
- Mejorar la capacidad de procesamiento y almacenamiento de la información con apoyo de servidores en la nube de CNT.
- Contar con herramientas tecnológicas y/o servicios que aportes al correcto desenvolvimiento de las actividades propias del Ineval.
- Continuar con la mejora continua en los temas, procedimientos, relacionados con la seguridad de la Información.

3. ALCANCE

El Instituto Nacional de Evaluación Educativa requiere realizar un proceso de contratación de los Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones, lo que incluye:

- Servicios de data center virtual que permita acceso bajo demanda a un conjunto de recursos configurables de computación.
- Provisión del equipamiento necesario para la prestación de servicio de enlace corporativo de acceso a Internet y de datos, de acuerdo a los términos de referencia.
- Provisión de infraestructura en la Nube para el correcto y eficiente funcionamiento de los servidores de Ineval.
- Soporte, mantenimiento preventivo-correctivo relacionado con los servicios de Internet y datos, de manera inmediata en casos de emergencias.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto y acorde a estudio de mercado.
- Los servicios que no pertenezcan a CLOUD, deberán ser implementados en Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero.

4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

- El servicio de acceso a Internet, utilizando equipamiento, accesorios y demás componentes necesarios basados en estándares de calidad, normas, ya que, al prestar servicios críticos y masivos, debe garantizarse su funcionamiento en las condiciones más extremas.
- El contratista debe proveer de la capacidad requerida de los servicios, por el lapso que indique el contrato, ininterrumpidamente desde la suscripción del mismo.
- La capacidad total requerida de ancho de banda, será de acuerdo a las necesidades institucionales y a las características expresadas en los presentes TDR.
- El tiempo de respuesta de soporte, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de según la disponibilidad SLA contratado, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.
- El servicio deberá quedar probado con el respectivo protocolo de pruebas elaborado por el contratista revisado y aprobado por el contratante en el lapso de 2 días contados a partir de la suscripción del contrato.
- El contratista entregará los Pools de direcciones IP públicas según lo solicitado en los términos de referencia.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de servicios adicionales según la necesidad del contratante.

DATA CENTER VIRTUAL 4.0	
Condiciones Generales	La Contratista entregará un Data Center Virtual con un pool de recursos que permita la creación y administración de servidores virtuales, configuración de redes, por parte de la Contratante
	La Contratista entregará el Data Center Virtual bajo el modelo de Reserva

		La Infraestructura física sobre la que corran los servicios de Cloud Computing deberá poseer protección IDS/IPS y firewall perimetral.
Características del Data Center Virtual		El Data Center Virtual debe incluir las siguientes características y funcionalidades:
		Memoria RAM: 260 GB
		Procesamiento (vCPU): 187 GHZ
		Almacenamiento: 3800 GB
		Internet DVC : 60 Mbps
		Enlace de datos: 10 Mbps
		Firewall que se ajusta a la plataforma de virtualización con funcionalidades de VPN (site to site), DHCP, Ruteo Estático y NAT que soporta una conexión de datos ó internet y creación de regías de seguridad y nateo.
		Para la gestión del Data Center Virtual se deberá contar con un portal web, el mismo que permita administrar los recursos asignados al mismo. Para el ingreso se utilizará un Usuario y Password exclusivo de la Contratante.
		A la Contratante se le asignará una URL única para la gestión del Data Center Virtual.
		El Data Center Virtual deberá manejar un catálogo en el cual se permita mantener imágenes de CD-DVD tipo ISO, que permita la instalación de sistemas operativos y/o aplicaciones
		El Data Center Virtual deberá permitir la creación de un catálogo para que el cliente pueda publicar máquinas virtuales tipo témpate.
		El Data Center Virtual deberá permitir crear usuarios y asignar diferentes roles para el personal que administra del data center
		El Data Center Virtual deberá permitir agrupar varias máquinas virtuales que brinden un mismo servicio con la finalidad de implementar reglas tanto de encendido como de apagado de las máquinas virtuales.
		El Data Center Virtual deberá permitir el apagado, encendido, reinicio de las máquinas virtuales
		El Data Center Virtual deberá permitir realizar la copia de las máquinas virtuales.
		El Data Center Virtual deberá permitir distribuir los recursos asignados (contratados) en una o varias máquinas virtuales, de acuerdo a la necesidad del servicio

	<p>a ser implementado.</p> <p>El Data Center Virtual deberá permitir aumentar o disminuir los recursos asignados a una máquina virtual siempre y cuando los recursos se encuentren disponibles y estén dentro de los recursos contratados. CNT EP enviará una propuesta comercial para la disminución o el aumento de los recursos los cuales serán manejados por un contrato complementario para destinar los fondos nuevos presupuestados por INEVAL para este particular</p> <p>El Data Center Virtual deberá permitir la creación de redes las cuales permitan comunicarse entre máquinas virtuales</p> <p>El Data Center Virtual deberá permitir crear varias interfaces de red, hasta un máximo de 10 por cada máquina virtual, de acuerdo a la necesidad del contratante</p> <p>El Data Center Virtual deberá permitir monitorear el consumo de recursos (memoria, almacenamiento, procesamiento)</p>
Requerimientos del Centro de Datos.	El centro de datos ofrecido por el proveedor donde aloja la infraestructura física para la entrega de servicios de Cloud Computing debe estar ubicado en Ecuador
Soporte	<p>La Contratista facilitará un número telefónico que brindará acceso al servicio de asistencia y jerarquización de problemas y fallos. La asistencia telefónica tiene como objetivo ser de utilidad para: (i) revisar problemas relativos al servicio y (ii) recibir las dudas y preguntas sobre el servicio que pudiera plantear el Cliente. El servicio de asistencia incluye: (i) recepción de informes de error, (ii) administración de tickets de ayuda (peticiones de asistencia) y (iii) asistencia remota. El servicio técnico telefónico está disponible en modalidad 7d x 24h</p> <p>Para los servicios de Soporte, estos serán ejecutados bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:</p> <p>Clase A: "Atención a incidentes tipo urgente" El servicio está "caído" o el impacto sobre su operación es crítico. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo, de acuerdo al nivel adquirido, para resolver la situación.</p>

	<p>Clase B: "Atención a incidentes tipo Importante" La operación del servicio está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo durante las horas de oficina estándares para resolver esta situación.</p> <p>Clase C: "Atención a incidentes tipo no urgente" Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalación o configuración. Las partes se comprometen a entregar recursos durante las horas de oficina para entregar la información o el soporte requeridos.</p>
Disponibilidad del servicio	Deberá contar con un nivel de disponibilidad o Uptime mensual del 99,60%. La disponibilidad no incluye otros elementos de red como enlace de última milla.
Firewall Virtual	El firewall virtual deberá contar con las siguientes características:
	FIREWALL 1000 IP's
	Networking: Internet Router, Bridging, DNS server & proxy, DynDNS, DHCP server & relay, NTP support, automatic QoS
	Network Security: Stateful Packet Inspection Firewall & Network Address translation (DNAT/SNAT/Masquerading)
	Remote Access (Acceso remoto VPN) PPTP and L2TP over IPSec support (including iPhone support)
	Logging/Reporting: (Reportes) Full logging on local hard drive, searching, real-time reports for hardware, network usage and network security, daily executive report
	Management: Administración basada en Web-based GUI, setup wizard (asistente de instalación), configuration backup & restore, administrator notifications, SNMP support
SUMINISTRO DE INTERNET	
Punto de Enlace	
Ubicación: 2	Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero
Características de los Accesos	
Cantidad	1 acceso. De fibra óptica.

Tipo de Enlace	Simétrico y sin compartición
Ancho de Banda Mensual	40 Mbps
Pool de IP's	32 IPs
Activación de la capacidad Mensual	La capacidad mensual solicitada deberá estar disponible desde el primer día de cada mes
Disponibilidad del servicio	>= 99.6 El proponente debe anexar el acuerdo de nivel de servicio que incluya penalidades en el caso de que el servicio no esté disponible, las mismas que se aplicarán de acuerdo a las multas que consten en sí contrato
Instalación, configuración y calibración - Plazo	El proveedor debe entregar el servicio en el lapso de 8 días laborales a partir de la fecha de adjudicación
Soporte técnico del proveedor del Servicio Modalidad	7x24x365 (24 horas, 7 días a la semana, 365 días del año) Durante la ejecución del convenio de acceso a Internet, se deben realizar todos los mantenimientos necesarios para mantener el nivel de disponibilidad del servicio. El tiempo para la atención y corrección de cualquier falla y puesta en marcha de la conexión con acceso a Internet no debe
Monitoreo y Registro de Incidencias	Se debe permitir que el administrador pueda monitorear y revisar a través de web las incidencias presentadas en el transcurso del contrato. De manera especial, si el enlace se está saturando
Tiempo máximo de solución de problemas:	4 horas, contados a partir de la recepción del reporte del problema en el Centro de Atención Telefónica del Pro-
Conectividad	Proveedor- Av 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero
Tiempo de Implementación del servicio	8 días laborales a partir de la fecha de adjudicación
Medio	La conectividad debe ser a través de fibra, hasta el lugar destinado para el Datacenter Institucional.
ANTI DDOS + WAF	
MBPS	100
Websites	3
VIRTUALIZACIÓN Y MIGRACIÓN	
Servicio de migración modali-	5x8
Licenciamiento VEAM	5 unidades
Migración	5 MV

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Se deberá contar con personal técnico:

FUNCIÓN	CANT	NIVEL DE ESTUDIO	TITULACIÓN ACADÉMICA	MEDIO DE COMPROBACIÓN
Técnico	1	Tecnólogo o Ingeniero	Tecnólogo o Ingeniero en sistemas, redes, electrónica o carreras a fines	Demostrable mediante hojas de vida y certificados de trabajo, adjuntar título.

Se validará el cumplimiento mediante CUMPLE o NO CUMPLE

PARÁMETRO DE CALIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Integridad de la oferta	
Cumplimiento de especificaciones	Se analizará el cumplimiento de las especificaciones técnicas.
Plazo de ejecución	Se considera el cumplimiento de plazo
Personal Técnico	Se evaluará el cumplimiento del personal técnico.

6. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El contratista adjudicado deberá proveer:

- El servicio de acceso a Internet, utilizando equipamiento, accesorios y demás componentes necesarios basados en estándares de calidad y normas, ya que, al prestar servicios críticos y masivos, debe garantizarse su funcionamiento en las condiciones más extremas.
- Debido a que el servicio de Data center virtual, Internet, enlace de datos y de repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones debe continuar su operación de forma ininterrumpida, el contratista debe entregar la capacidad requerida de los servicios, por el lapso que indique el contrato contado ininterrumpidamente desde la suscripción del mismo.
- Entrega de link de acceso y credenciales de Data Center Virtual
- De la capacidad total requerida de ancho de banda, será de acuerdo a los términos de referencia y/o los requerimientos del Instituto Nacional de Evaluación Educativa en conformidad a sus requerimientos.
- El tiempo de respuesta de soporte del proveedor, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de 2 horas, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.
- El servicio deberá quedar probado con el respectivo protocolo de pruebas elaborado por el contratista revisado y aprobado por el contratante en el lapso de 2 días contados a partir de la suscripción del contrato.
- El contratista entregará los Pools de direcciones IP públicas según lo solicitado en los términos de referencia.

- Disponibilidad de upgrade, downgrade, contratación de nuevos servicios según la necesidad del contratante.

7. INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD CONTRATANTE

Los servicios que no pertenezcan a CLOUD, deberán ser implementados en Av. 10 de Agosto 2270 y Luis Cordero.

Se debe tener la disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto y acorde a estudio de mercado.

El tiempo de respuesta de soporte del proveedor, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de 2 horas, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.

La conectividad debe ser a través de fibra, hasta el lugar destinado para el Datacenter Institucional.

8. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS

- El servicio de acceso a Internet, utilizando equipamiento, accesorios y demás componentes necesarios basados en estándares de calidad, normas, ya que, al prestar servicios críticos y masivos, debe garantizarse su funcionamiento en las condiciones más extremas.
- El contratista debe proveer de la capacidad requerida de los servicios, por el lapso que indique el contrato, ininterrumpidamente desde la suscripción del mismo.
- La capacidad total requerida de ancho de banda, será de acuerdo a las necesidades institucionales y a las características expresadas en los presentes TDR.
- El tiempo de respuesta de soporte, en relación a cualquier requerimiento relacionado al Servicio de Internet debe ser de según la disponibilidad SLA contratado, desde el reporte del requerimiento. El soporte debe estar en línea 24 x 7 x 365 y proveer niveles de escalamiento en caso de problemas graves.
- El servicio deberá quedar probado con el respectivo protocolo de pruebas elaborado por el contratista revisado y aprobado por el contratante en el lapso de 2 días contados a partir de la suscripción del contrato.
- El contratista entregará los Pools de direcciones IP públicas según lo solicitado en los términos de referencia.
- Disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de servicios adicionales según la necesidad del contratante.

9. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Mantenimiento correctivo

Soporte y mantenimiento correctivo de los componentes del servicio de acceso a Internet, Datos y Data Center Virtual (DVC). En caso de emergencias, disposición de servicio de soporte inmediato y con niveles de escalamiento.

Requisitos de calidad que contribuyan a la satisfacción del cliente en la adquisición del servicio

Para los servicios de Soporte de Cloud, estos serán ejecutados bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:

- Clase A: "Atención a incidentes tipo urgente" El servicio está "caído" o el impacto sobre su operación es crítico. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo, de acuerdo al nivel adquirido, para resolver la situación.
- Clase B: "Atención a incidentes tipo Importante" La operación del servicio está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios. Todas las partes involucradas se comprometen a dedicar recursos de tiempo completo durante las horas de oficina estándares para resolver esta situación.
- Clase C: "Atención a incidentes tipo no urgente" Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalación o configuración. Las partes se comprometen a entregar recursos durante las horas de oficina para entregar la información o el soporte requeridos.

AR	Modalidad de comunicación	Tiempo máximo de diagnóstico inicial	Tiempo de solución / cambio de repuestos	Entregables
Clase A	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo.	1 hora posterior a la comunicación. Modalidad 7x24x365	4 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados
Clase B	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo	3 horas posteriores a la comunicación. Modalidad 7x24x365	8 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados
Clase C	Vía telefónica y/o e-mail, al contacto indicado por CNT, para constancia y registro respectivo.	5 horas posteriores a la comunicación. Modalidad 7x24x365	16 horas posteriores al resultado del diagnóstico	Informe de trabajos realizados

10. OBLIGACIONES DE LA ENTIDAD CONTRATANTE

- *solución de problemas.*- Se incluirá el término en 2 días calendarios en que la parte contratante dará solución a las peticiones y problemas que presente en la ejecución del contrato, a partir de su identificación, de su necesidad o petición formal. S
- *contratos ocasionales.*- Se mantendrá la opción de realizar contratos complementarios de se ser requeridos en el término de 2 días calendarios C

11. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO

Se designa como Administrador de Contrato por el “**Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones**” al servidor público Analista de Tecnología de la Información Senior.

12. CONFIDENCIALIDAD

El contratista y los integrantes de su equipo deberán firmar con el Instituto Nacional de Evaluación Educativa un acuerdo de confidencialidad, respecto de la información que le sea entregada o que tenga acceso durante la prestación de los servicios requeridos, en el que además certificará que no tiene ningún conflicto de interés para revisar la documentación pertinente. El formato y condiciones del acuerdo de confidencialidad los determinará el Instituto Nacional de Evaluación Educativa, con base a los intereses de la Institución. El incumplimiento del acuerdo de confidencialidad dará lugar a que el Instituto Nacional de Evaluación inicie las acciones penales, civiles y administrativas a las que hubiere lugar.

Contrato

1. MODELO DE CONTRATO

Contrato Nro. _____

ADQUISICION DE SERVICIOS DE DATA CENTER VIRTUAL, INTERNET, ENLACE DE DATOS Y DE REPOTENCIACIÓN TECNOLÓGICA PARA LA APLICACIÓN DE EVALUACIONES

Comparecen a la suscripción del presente contrato, por una parte, el **INSTITUTO NACIONAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA**, representado por el DIRECTOR EJECUTIVO, de conformidad con la Resolución Nro. INEVAL-INEVAL-2019-001-R, emitida el xx de xxxx de 2020, a quien en adelante se le denominará “CONTRATANTE”; y por otra, Corporación Nacional de Telecomunicaciones Empresa Pública’ CNT EP, (en adelante, el “PROVEEDOR”) representada por la Gerente de Segmento Corporativo Delegada de la Gerente General, en su calidad de Representante Legal; las partes celebran el presente CONTRATO de **Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones** (en adelante, el “Contrato”) a los _____.

Por cuanto el Contratante ha realizado una Invitación Directa respecto de la provisión de **Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones**, y ha aceptado una oferta del Proveedor para la prestación de dichos servicios por la suma de a)..... dólares de los Estados Unidos de América, valor no incluido IVA, en adelante denominado “Precio del Contrato”, el cual se conforma de acuerdo con el siguiente detalle:

Ítem	Descripción	Cantidad	Precio Unitario (US\$)	Precio Total (US\$)	Plazo de Entrega
1	Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones	1			

Este Contrato atestigua lo siguiente:

1. Los siguientes documentos constituyen el Contrato entre el Contratante y el Proveedor, y serán leídos e interpretados como parte integral del Contrato:
 - (a) Este Contrato;
 - (b) Las Condiciones Contractuales;
 - (c) La oferta del Proveedor y la Listas de Precios originales;
 - (d) Los Requerimientos Técnicos (incluyendo las Especificaciones Técnicas)

- cas);
- (e) La notificación de Adjudicación del Contrato emitida por el Contratante.
2. Este Contrato prevalecerá sobre todos los otros documentos contractuales. En caso de alguna discrepancia o inconsistencia entre los documentos del Contrato, los documentos prevalecerán en el orden enunciado anteriormente.
 3. En consideración a los pagos que el Contratante hará al Proveedor conforme a lo estipulado en este Contrato, la forma de pago será mensual en conformidad del consumo de los servicios, previa la presentación del informe de satisfacción del administrador de contrato, en el cual contará con la liquidación económica y factura. Se mantendrá la disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto por esta razón la facturación podría incrementar o disminuir en algunos meses..
 4. El Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de los Servicios de Data center virtual, internet, enlace de datos y de Repotenciación Tecnológica para la aplicación de evaluaciones, el Precio del Contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en el Contrato en el plazo y en la forma prescritos en éste.
 5. EN TESTIMONIO de lo cual las partes han ejecutado el presente Contrato de conformidad con las leyes de la República del Ecuador en el día, mes y año antes indicados.

Por y en representación del Contratante:

Firma, nombre y cargo del representante del Contratante.
Mgs. Eduardo Salgado Enríquez
DIRECTOR EJECUTIVO

Por y en representación del Proveedor:

Firma, nombre y cargo del representante legal del Proveedor.

2. CONDICIONES DEL CONTRATO

2.1 Definiciones

2.1.1 Las siguientes palabras y expresiones tendrán los significados que aquí se les asigna:

- a) “Banco” significa el Banco Mundial y se refiere al Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF).
- b) “Prestatario” significa la República del Ecuador a través del Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- c) “Préstamo” significa el Contrato de Préstamo BIRF-8542-EC.
- d) “Contratante” significa la entidad que contrata la prestación de los servicios, en este caso el Instituto Nacional de Evaluación Educativa.
- e) “Proveedor” o “Contratista” significa la entidad privada, cuya oferta para ejecutar el Contrato ha sido aceptada por el Contratante y está denominada como tal en los comparecientes.
- f) “Día” significa días calendario.

2.2 Fuente de Recursos

2.2.1 La República del Ecuador ha recibido del Banco Mundial el Préstamo 8542-EC para financiar parcialmente el costo del Proyecto *de Apoyo a la Reforma Educativa en los Circuitos Focalizados, PARECF*, a ser ejecutado por el Ministerio de Educación y como co-ejecutor al Instituto Nacional de Evaluación Educativa.

2.3 Marco legal

2.3.1 La adquisición se rige por las *Normas de Adquisiciones de Bienes, Obras y Servicios Distintos a los de Consultoría con Préstamos del BIRF, Créditos de la AIF y Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial* de fecha enero de 2011 (Revisión 2014) y las estipulaciones del presente documento. Cuando exista vacío normativo o deba resolverse sobre aspectos no reglamentados en este Documento de Licitación, se aplicarán supletoriamente las normas que de acuerdo al derecho correspondan a la jurisdicción del Contratante y a la personería de éste,

siempre que no se opongan a lo establecido en: i) el Contrato de Préstamo y ii) las *Normas de Adquisiciones de Bienes, Obras y Servicios Distintos a los de Consultoría con Préstamos del BIRF, Créditos de la AIF y Donaciones por Prestatarios del Banco Mundial*, de fecha enero de 2011(Revisión 2014).

- 2.3.2 En todo caso, se entenderá que el presente Contrato que se celebra con el Proveedor, es un Contrato de adquisición de servicios regido por las Leyes de la República del Ecuador.

2.4 Fraude y Corrupción

2.4.1 Propósito

Las Directrices Contra la Corrupción del Banco y esta cláusula se aplicarán a las adquisiciones en el marco de las operaciones de Financiamiento para Proyectos de Inversión del Banco.

2.4.2 Requisitos

El Banco exige que los Prestatarios (incluidos los beneficiarios del financiamiento del Banco), licitantes (postulantes / proponentes), consultores, contratistas y proveedores, todo subcontratista, subconsultor, prestadores de servicios o proveedores, todo agente (haya sido declarado o no), y todo miembro de su personal, observen las más elevadas normas éticas durante el proceso de adquisición, la selección y la ejecución de contratos financiados por el Banco, y se abstengan de realizar prácticas fraudulentas o corruptas.

Con ese fin, el Banco:

- a. Define de la siguiente manera, a los efectos de esta disposición, las expresiones que se indican a continuación:
 - i. Por “práctica corrupta” se entiende el ofrecimiento, entrega, aceptación o solicitud directa o indirecta de cualquier cosa de valor con el fin de influir indebidamente en el accionar de otra parte.
 - ii. Por “práctica fraudulenta” se entiende cualquier acto u omisión, incluida la tergiversación de información, con el que se engañe o se intente engañar en forma deliberada o imprudente a una parte con el fin de obtener un beneficio financiero o de otra índole, o para evadir una obligación.
 - iii. Por “práctica colusoria” se entiende todo arreglo entre dos o más partes realizado con la intención de alcanzar un propósito indebido, como el de influir de forma indebida en el accionar de otra parte.
 - iv. Por “práctica coercitiva” se entiende el perjuicio o daño o la amenaza de causar perjuicio o daño directa o indirectamente a cualquiera de las partes o a sus bienes para influir de forma indebida en su accionar.

v. Por “práctica obstructiva” se entiende:

- (aa) la destrucción, falsificación, alteración u ocultamiento deliberado de pruebas materiales referidas a una investigación o el acto de dar falsos testimonios a los investigadores para impedir materialmente que el Banco investigue denuncias de prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas o colusorias, o la amenaza, persecución o intimidación de otra parte para evitar que revele lo que conoce sobre asuntos relacionados con una investigación o lleve a cabo la investigación, o
 - (bb) los actos destinados a impedir materialmente que el Banco ejerza sus derechos de inspección y auditoría establecidos en el párrafo 2.2 (e), que figura a continuación.
- b. Rechazará toda propuesta de adjudicación si determina que la empresa o persona recomendada para la adjudicación, los miembros de su personal, sus agentes, subconsultores, subcontratistas, prestadores de servicios, proveedores o empleados han participado, directa o indirectamente, en prácticas corruptas, fraudulentas, colusorias, coercitivas u obstructivas para competir por el contrato en cuestión.
 - c. Además de utilizar los recursos legales establecidos en el convenio legal pertinente, podrá adoptar otras medidas adecuadas, entre ellas declarar que las adquisiciones están viciadas, si determina en cualquier momento que los representantes del prestatario o de un receptor de una parte de los fondos del préstamo participaron en prácticas corruptas, fraudulentas, colusorias, coercitivas u obstructivas durante el proceso de adquisición, o la selección o ejecución del contrato en cuestión, y que el prestatario no tomó medidas oportunas y adecuadas, satisfactorias para el Banco, para abordar dichas prácticas cuando estas ocurrieron, como informar en tiempo y forma a este último al tomar conocimiento de los hechos.
 - d. Podrá sancionar, conforme a lo establecido en sus Directrices Contra la Corrupción y a sus políticas y procedimientos de sanciones vigentes, a cualquier empresa o persona en forma indefinida o durante un período determinado, lo que incluye declarar públicamente a dicha empresa o persona inelegibles para: (i) obtener la adjudicación o recibir cualquier beneficio, ya sea financiero o de otra índole, de un contrato financiado por el Banco⁸; (ii) ser nominada⁹ como subcontratista, consultor, fabricante, proveedor o prestador

⁸ A fin de disipar toda duda al respecto, la inelegibilidad de una parte sancionada en relación con la adjudicación de un contrato implica, entre otras cosas, que la empresa o persona no podrá: (i) presentar una solicitud de precalificación, expresar interés en una consultoría, y participar en una licitación, ya sea directamente o en calidad de Subcontratista Nominado, consultor nominado, fabricante o proveedor nominado, o prestador de servicios nominado, con respecto a dicho contrato, ni (ii) firmar una enmienda mediante la cual se introduzca una modificación sustancial en cualquier contrato existente.

⁹ Un Subcontratista Nominado, consultor nominado, fabricante o proveedor nominado, o prestador de servicios nominado (se utilizan diferentes nombres según el Documento de Licitación del que se trate) es aquel que: (i) ha sido incluido por el licitante en su solicitud de precalificación u oferta por aportar experiencia y conocimientos técnicos específicos y esenciales que permiten al licitante cumplir con los requisitos de calificación para la oferta particular, o (ii) ha sido designado por el Prestatario.

de servicios de otra empresa elegible a la cual se le haya adjudicado un contrato financiado por el Banco, y (iii) recibir los fondos de un préstamo del Banco o participar en la preparación o la ejecución de cualquier proyecto financiado por el Banco.

- e. Exigirá que en los documentos de licitación o solicitudes de ofertas y en los contratos financiados con préstamos del Banco se incluya una cláusula en la que se exija que los licitantes (postulantes / proponentes), consultores, contratistas y proveedores, así como sus subcontratistas, subconsultores, agentes, empleados, consultores, prestadores de servicios o proveedores, permitan al Banco inspeccionar¹⁰ todas las cuentas, registros y otros documentos relacionados con la presentación de ofertas y el cumplimiento de los contratos, y someterlos a la auditoría de profesionales nombrados por este.

2.5 Plazo de entrega

- 2.5.1 El plazo de ejecución contractual es de doscientos veinte y nueve (229) días considerados a partir de la suscripción del contrato.

2.6 Contabilidad, inspección y auditoria por el Banco de los archivos del proveedor.

- 2.6.1 El Contratista deberá mantener cuentas exactas y sistematizadas así como registros contables relativos a los Bienes en forma tal y detalle que permitan identificar los tiempos de cambios relevantes y los costos.
- 2.6.2 El Contratista permitirá y procurará que sus agentes (declarados o no), subcontratistas, subconsultores, prestadores de servicios, proveedores, y personal, permitan que el Banco y las personas designadas por éste inspeccionen las instalaciones y/o las cuentas, los registros y otros documentos relacionados con los procesos de calificación, selección y/o la ejecución del Contrato, y dispongan que dichas cuentas, registros y otros documentos sean auditados por medio de auditores designados por el Banco.

2.7 Garantías

- 2.7.1 **Garantía de fiel cumplimiento:** Por el tipo de proceso no es necesario que el Proveedor adjudicado presente la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato.

¹⁰ Las inspecciones que se llevan a cabo en este contexto suelen ser de carácter investigativo (es decir, forense). Consisten en actividades de constatación realizadas por el Banco o por personas nombradas por este para abordar asuntos específicos relativos a las investigaciones/auditorías, como determinar la veracidad de una denuncia de fraude y corrupción a través de los mecanismos adecuados. Dicha actividad incluye, entre otras cosas, acceder a la información y los registros financieros de una empresa o persona, examinarlos y hacer las copias que corresponda; acceder a cualquier otro tipo de documentos, datos o información (ya sea en formato impreso o electrónico) que se considere pertinente para la investigación/auditoría, examinarlos y hacer las copias que corresponda; entrevistar al personal y otras personas; realizar inspecciones físicas y visitas al emplazamiento, y someter la información a la verificación de terceros.

- 2.7.2 Acuerdo de nivel de servicio:** Con la suscripción del contrato, el Oferente deberá entregar un acuerdo de servicio (SLA)

2.8 Pago

- 2.8.1 El pago de la prestación de los servicios se realizará de la siguiente manera:

- a. Será mensual en conformidad del consumo de los servicios, previa la presentación del informe de satisfacción del administrador de contrato, en el cual contará con la liquidación económica y factura. Se mantendrá la disponibilidad de upgrade, downgrade y contratación de nuevos servicios según la necesidad del Instituto por esta razón la facturación podría incrementar o disminuir en algunos meses.
- b. El pago se efectuará en dólares americanos (US\$).

- 2.8.2 Detalle de documentos de pago:

Para el pago mensual se requiere los siguientes documentos:

- Original o copia de la Factura del Proveedor;
- Acta de entrega recepción; y,
- Informe de satisfacción del administrador de contrato.

- 2.8.3 Intereses por mora en el pago:

No aplica

2.9 Rescisión del contrato

- 2.9.1 Rescisión por causa del Proveedor

El Contratante tendrá derecho a rescindir el Contrato cuando el Proveedor:

- a) Obre con dolo, culpa grave o reiterada negligencia en el cumplimiento de sus obligaciones.
- b) A juicio del Contratante haya empleado prácticas corruptas, fraudulentas, colusivas, coercitivas u obstructivas definidas en el numeral 4 (Políticas del Banco - Prácticas Corruptas y Fraudulentas) al competir o en la ejecución del Contrato.
- c) El Contratante podrá rescindir el Contrato mediante comunicación por escrito al Proveedor si éste se declarase en quiebra o en estado de insolvencia. En tal caso, la terminación será sin indemnización alguna para el Proveedor, siempre que dicha terminación no perjudique o afecte algún derecho de acción o recurso que tenga o pudiera llegar a tener posterior-

mente hacia el Contratante.

2.9.2 Terminación por Conveniencia

El Contratante, mediante comunicación enviada al Proveedor, podrá terminar el Contrato total o parcialmente, en cualquier momento por razones de conveniencia. La comunicación de terminación deberá indicar que la terminación es por conveniencia del Contratante, el alcance de la terminación de las responsabilidades del Proveedor en virtud del Contrato y la fecha de efectividad de dicha terminación.

2.10 Recepción de los bienes y servicios

2.10.1 Una vez recibida los servicios, el Contratante emitirá un acta de entrega - recepción total y definitiva que permitirá que el Proveedor presente la factura correspondiente.

2.11 Prórroga de jurisdicción

2.11.1 Se deja establecido que cualquier contienda que surja de la contratación propiciada, así como también sobre la interpretación de cláusulas contractuales y/o del presente documento, serán dirimidas en los Tribunales de la Ciudad de Quito.

2.12 Solución de Controversias

2.12.1 El Contratante y el Proveedor harán todo lo posible para resolver amigablemente mediante negociaciones directas informales, cualquier desacuerdo o controversia que se haya suscitado entre ellos en virtud o en referencia al Contrato.

2.12.2 En caso de conflicto entre el Contratante y el Proveedor, la controversia será resuelta mediante fallo definitivo e inapelable, bajo arbitraje de derecho, de conformidad con los reglamentos de conciliación y arbitraje del Centro de Mediación de la Procuraduría General del Estado, a cuyas normas las partes se someten en forma incondicional, por un Tribunal Arbitral integrado por tres miembros, uno designado por cada parte y el tercero, quien lo presidirá, por los dos árbitros anteriores, de acuerdo con el referido reglamento de arbitraje:

2.12.3 No obstante, las referencias a arbitraje en este documento,

- (a) ambas partes deben continuar cumpliendo con sus obligaciones respectivas en virtud del Contrato, a menos que las partes acuerden de otra manera; y
- (b) el Contratante pagará el dinero que le adeude al Proveedor.

Formulario

Carta de Aceptación *(papel con membrete del Comprador)*

Fecha

Para: (nombre y dirección del Proveedor)

Objeto: Notificación de la Adjudicación del Contrato N°:

Por medio de la presente le notificamos que su Oferta de fecha ... (insertar fecha)para la ejecución de(insertar el nombre del Contrato y el número de identificación, como fue dado en las CEC).... , por el Precio del Contrato aceptado de(insertar el Precio del Contrato en números y letras y la moneda), es aceptada por nuestra Institución.

Se le solicita a presentar la documentación necesaria para la suscripción del contrato hasta la siguiente fecha:

Firma Autorizada:

Nombre y Cargo del Firmante:

Nombre de la Agencia:

Adjunto: Convenio de Contrato

