

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe el detalle de los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la información de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el caso de la LCPAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o presencial)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o controla la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Contacto	66	115	100%
2	INEVAL-001-05-02 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluados	138	325	85%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en designados territoriales (nacional, provincial y distrital), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, luego evaluados, provincia, zona o nacional, dependiendo del caso de cada uno.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluados	142	319	86%
4	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego actualiza	Ingresa a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec/ineval/dep/ineval-001-05-05/evaluados/evaluados	243	613	80%
5	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentantes, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Ingresa a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec	0	0	0%
6	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Ingresa a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec	0	0	0%
7	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada. 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 30 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluados	197	468	100%
8	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones de aprendizaje a docentes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos trm.aplicaciones.administracion.gub.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gub.ec/ , informacion@evaluacion.gub.ec , serviciocliente@evaluacion.gub.ec , sustentante@evaluacion.gub.ec , bachiller@evaluacion.gub.ec , evaluacion@evaluacion.gub.ec , informacion@evaluacion.gub.ec	5	12	100%
9	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de nota de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones de aprendizaje a docentes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos trm.aplicaciones.administracion.gub.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	presencial o en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gub.ec/ , informacion@evaluacion.gub.ec , serviciocliente@evaluacion.gub.ec , sustentante@evaluacion.gub.ec , bachiller@evaluacion.gub.ec , evaluacion@evaluacion.gub.ec , informacion@evaluacion.gub.ec	10	18	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											28/02/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Martha Cabrera Baquero / David Guispe Almeida							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											martha.cabrera@evaluacion.gub.ec , d.guispe@evaluacion.gub.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											1800 - 463 825							