

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el canal del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describe los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Distinga los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Distinga si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONGs, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para descargar o a la página de inicio del sitio web (de descripción manual))	Tipos de canales disponibles de atención presencial. (Distinga si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Escribir pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días después en el A.S. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retener la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de información. 2. Pasar al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Contato	2.537	4.152	100%	
2	INEVAL-001-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones por primera vez para los docentes de las evaluaciones de desempeño docente, de los estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados	123	2782	88%
3	INEVAL-001-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desajustes territoriales (nacional, zonal, provincial y distrital), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, luego desajustes, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/zonal www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/provincial www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/distrital	123	2567	90%
4	INEVAL-001-03 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analisis	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/ineval/analisis	231	3241	80%
5	INEVAL-001-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar la opción mejor puntaje.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	web@ineval.gob.ec	0	0	0%
6	INEVAL-001-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar la opción mejor puntaje.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	web@ineval.gob.ec	0	0	0%
7	INEVAL-001-05 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados	89	2574	84%
8	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	Presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ sustentante@evaluacion.gob.ec maestros@evaluacion.gob.ec padresfamilia@evaluacion.gob.ec infancia@evaluacion.gob.ec	24.672	114.446	100%
9	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Solicitantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	Presencial o en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ sustentante@evaluacion.gob.ec maestros@evaluacion.gob.ec padresfamilia@evaluacion.gob.ec infancia@evaluacion.gob.ec	2	50	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/12/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Soleidad Bautista / Karina Afanador						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												soleidad.bautista@evaluacion.gob.ec o karina.afanador@evaluacion.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												1800 - 463 825						