

## Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

## d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.                                                                                        | Denominación del servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Descripción del servicio                                                                                                    | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)                                                                                                                                                                                                                                                                            | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)                                                                                                    | Procedimiento Interno que sigue el servicio                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                               | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial<br>(Detallar si es por: ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono) | Servicio Automatizado (SI/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1                                                                                          | Solicitud de Acceso a la Información Pública                                                                                                                                                                                                                                                                        | Listado de las Instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013                                      | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico<br>2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)<br>3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea)<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 07:00 a 15:30                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional                             | <a href="#">Página web institucional</a>                                                                                                                      | Página web y oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                          | Si                            | <a href="#">Formulario</a>                     | <a href="#">Servicio</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 254                                                                                       | 1344                                                                   | 100%                                                 |
| 2                                                                                          | INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluaciones por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales                                                                          | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL      | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluarlos.                                                                                                                                                                                                                                                 | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado                                                                                                                                                             | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en la página web institucional                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 183                                                                                       | 1757                                                                   | 84%                                                  |
| 3                                                                                          | INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagravados territoriales (nacional, zonal, provincial y distrital), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales                                        | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL      | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, y luego ir a desagravados territoriales, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.                                                                                                                                                                             | Ingresar a la página web de INEVAL                                                                                                                                                                                                        | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en la página web institucional                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 141                                                                                       | 1696                                                                   | 89%                                                  |
| 4                                                                                          | INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geportal de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.                                                                                 | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar al geportal del INEVAL <a href="http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/">http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/</a> usar una clave de acceso                                                                                                                                                                                                                                         | Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso                                                                                                                                                    | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en el geportal                                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Geportal                                                                                                                                                                                        | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/">http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                         | 114                                                                    | 78%                                                  |
| 5                                                                                          | INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados de evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales                                                                      | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analizar                                                                                                                                                                                                                                                    | Ingresar a la página web de INEVAL                                                                                                                                                                                                        | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en la página web institucional                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 320                                                                                       | 2183                                                                   | 83%                                                  |
| 6                                                                                          | INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante; a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.           | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje                                                                                                                                                                                                                           | Ingresar a la página web de INEVAL                                                                                                                                                                                                        | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en la página web institucional                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                                                                         | 0                                                                      | 0                                                    |
| 7                                                                                          | INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa; a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje                                                                                                                                                                                                                         | Ingresar a la página web de INEVAL                                                                                                                                                                                                        | 1. Publicar información<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web<br>2. Mantener actualizada la información en la página web institucional                                                                                                                                                                                 | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Instituciones educativas, Ciudadanía en general                                                                                                             | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0                                                                                         | 0                                                                      | 0                                                    |
| 8                                                                                          | INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.                                     | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluarlos.                                                                                                                                                                                                                                                 | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado                                                                                                                                                             | 1. Mantener información de usuarios actualizada<br>2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario                                                                                                                                                                                                                             | 08:00 a 17:00                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web                                                                                                                                                                                      | Si                            | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluaciones</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 175                                                                                       | 1560                                                                   | 94%                                                  |
| 9                                                                                          | INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia                                                                                                   | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Visitar las instalaciones de la institución o Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>                                                                                                                                                                                                    | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso                                                                                            | 1. Recibir consultas<br>2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana)<br>3. Resolver inquietudes                                                                                                                                                                                                                         | 07:00 a 15:30                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web y oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                          | Si                            | No aplica                                      | presencial o en línea <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:seestudiante@evaluacion.gob.ec">seestudiante@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a> | 10433                                                                                     | 65.790                                                                 | 100%                                                 |
| 10                                                                                         | INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia                                                               | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Visitar las instalaciones de la institución o Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>                                                                                                                                                                                                    | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso                                                                                            | 1. Recibir consultas<br>2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana)<br>3. Resolver inquietudes                                                                                                                                                                                                                         | 07:00 a 15:30                                                                 | Gratuito | Inmediato                                              | Ciudadanía en general                                                                                                                                       | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero<br>Codigo postal: 170522 Quito - Ecuador                                                                                 | Página web y oficinas a nivel nacional                                                                                                                                                          | Si                            | No aplica                                      | presencial o en línea <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:seestudiante@evaluacion.gob.ec">seestudiante@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a><br><a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a> | 9                                                                                         | 15                                                                     | 100%                                                 |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | <a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>                                                                                                                                             |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | 31/08/2021                                                                                                                                                                                      |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | MENSUAL                                                                                                                                                                                         |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACION TECNICA DE GESTION DE LA EVALUACION EDUCATIVA                                                                                                |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | SOLEDA BAUTISTA / ALEJANDRO VIZUETE                                                                                                                                                             |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | <a href="mailto:soleda.bautista@evaluacion.gob.ec">soleda.bautista@evaluacion.gob.ec</a> / <a href="mailto:alejandro.vizum@evaluacion.gob.ec">alejandro.vizum@evaluacion.gob.ec</a>             |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                               |          |                                                        |                                                                                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                                               | (02) 2 243 458                                                                                                                                                                                  |                               |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                           |                                                                        |                                                      |