

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventana, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por Internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Escribir pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que se elija.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o a través de correo electrónico 2. Escribir pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la	07:00 a 15:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web Institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Formulario	93	950	100%
2	INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario	193	1269	87%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagregados territoriales (nacional, zonal, provincial y distrital), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario	217	1084	95%
4	INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geportal de las evaluaciones de desempeño docente de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar al geportal del INEVAL http://geportal.evaluacion.gob.ec/080/ineval/	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en el geportal	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geportal	Si	No aplica	Formulario	6	42	89%
5	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario	226	1514	91%
6	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentantes a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario			
7	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario			0%
8	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	Formulario	157	1158	85%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	Formulario	14861	36155	100%
10	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	Formulario	0	4	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA, ENCARGADO						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Andrea Garzon / Andrea Soria						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												andrea.garzon@ineval.gob.ec / andrea.soria@ineval.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 391400 EXTENSIÓN 390						