



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de Ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido <i>funcionarios en línea o correo en</i>	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Usar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido oficialmente. 4. Entregar a la competencia	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Fases al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido oficialmente. 4. Entregar a la competencia	07:00 a 13:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web Institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Formulario	179.00	6.467	100%
2	INEVAL.001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el Instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados	156	23.686	79%
3	INEVAL.001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desajugados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados	207	21.496	96%
4	INEVAL.001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geportal, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar al geportal del INEVAL http://geportal.ineval.org.ec/000/ineval/	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el geportal	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geportal	SI	No aplica	http://geportal.ineval.org.ec/000/ineval/	5	742	84%
5	INEVAL.001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analizar	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados	312	5.976	90%
6	INEVAL.001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analizar	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec	0	0	0%
7	INEVAL.001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analizar	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec	0	0	0%
8	INEVAL.001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.org.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el Instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.ineval.org.ec/evaluaciones/evaluados	127	16.658	76%
9	INEVAL.002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicacionesadministracionpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrar como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 13:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	https://aplicacionesadministracionpublica.gob.ec/ atencion@ineval.org.ec evaluaciones@ineval.org.ec estudiantes@ineval.org.ec maestros@ineval.org.ec padres@ineval.org.ec	238	1.268	100%
10	INEVAL.002-01-02 Atención a las solicitudes de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicacionesadministracionpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrar como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 13:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	https://aplicacionesadministracionpublica.gob.ec/ atencion@ineval.org.ec evaluaciones@ineval.org.ec estudiantes@ineval.org.ec maestros@ineval.org.ec padres@ineval.org.ec	2	24.109	100%
Para ser Benado por las Instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												30/11/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Yonne Cárdenas / Ximena Fernández						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												yonne.cardenas@ineval.org.ec ; ximena.fernandez@ineval.org.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3931400 EXTENSIÓN 390						

