

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la función ejecutiva de los años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la información pública se entregue antes de los 15 días siguientes al Art. 9 de la LOTAIP (20 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o ventanilla en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.		08:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Página web	167	5.288	100%
2	INEVAL-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluaciones por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Haber sido evaluado por el instituto tener un correo electrónico registrado 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones	259	23.330	78%
3	INEVAL-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en docentes, maestros, profesores, docentes, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones	241	21.288	78%
4	INEVAL-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de forma permanente a través del portal de los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar al portal del INEVAL: http://portal.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el portal	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el portal	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geportal	Si	No aplica	http://portal.evaluacion.gob.ec	13	737	85%
5	INEVAL-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de forma permanente a través del portal de los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	http://portal.evaluacion.gob.ec	486	5.664	80%
6	INEVAL-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	http://portal.evaluacion.gob.ec	0	0	0
7	INEVAL-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	http://portal.evaluacion.gob.ec	0	0	0
8	INEVAL-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec	287	16.531	75%
9	INEVAL-05-01 Atención a procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones institucionales para docentes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución e ingresar al portal de trámites Ciudadanos: http://tramites.informacion.gob.ec	1. Realizar consultas oficinas a nivel nacional 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanos 3. Resolver inquietudes.		08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	http://tramites.informacion.gob.ec	265	1.030	100%
10	INEVAL-05-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones institucionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución e ingresar al portal de trámites Ciudadanos: http://tramites.informacion.gob.ec	1. Realizar consultas oficinas a nivel nacional 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanos 3. Resolver inquietudes.		08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordeiro. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	https://tramites.informacion.gob.ec https://aplicaciones.administracion.gob.ec tramites@evaluacion.gob.ec tramites@evaluacion.gob.ec	1	24.107	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/03/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: LITERAL d)												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d)												Yovana Cardenas / Maria Troya						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												yovana.cardenas@evaluacion.gob.ec , maria.troya@evaluacion.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3931400 EXTENSIÓN 390						