

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle de del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Ciudadanía en función que conforma la Institución Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el caso de la LOTAIP (30 días y 5 días con prórroga). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya percibido (servicio en línea o retro-efectivos)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información del servicio de acceso a la información (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta y a quien hay que entregarla. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al/ta solicitante	08:30 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="#">Página web institucional</a>	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	<a href="#">Formulario</a>	<a href="#">Consulta</a>	111	4.818	100%
2	INEVAL-001-01-01 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instructor electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados</a>	303	22.974	75%
3	INEVAL-001-01-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego docentes, promotoras, jenas a nivel nacional, y luego docentes.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-desempeno-de-docentes</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-aprendizaje-a-estudiantes</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-desarrollo-de-competencias</a>	283	20.809	76%
4	INEVAL-001-01-04 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar al portal del INEVAL <a href="http://portal.ineval.gob.ec/BOB/ineval/">http://portal.ineval.gob.ec/BOB/ineval/</a>	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en el portal	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geoportail	Si	No aplica	<a href="#">http://portal.ineval.gob.ec/BOB/ineval/</a>	281	563	75%
5	INEVAL-001-01-05 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-desempeno-de-docentes</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-aprendizaje-a-estudiantes</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-de-desarrollo-de-competencias</a>	425	4.635	80%
6	INEVAL-001-01-06 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Bachilleres con mejor puntaje.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/bachilleres-con-mejor-puntaje</a>	0	0	0%
7	INEVAL-001-01-07 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Instituciones con mejor puntaje.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización en la página web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a>	0	0	0%
8	INEVAL-001-01-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente de los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.ineval.gob.ec">www.ineval.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instructor electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada. 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/recuperacion-de-clave</a>	221	15.986	84%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a las consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a>	114	602	100%
10	INEVAL-002-01-02 Atención a las consultas manuales de los procesos de evaluación de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a>	0	0	0%
11	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de resultados de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de desarrollo de competencias	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.admistracionpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	<a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a> <a href="#">www.ineval.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/instituciones-con-mejor-puntaje</a>	0	0	0%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																13	24.106	100%
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																31/08/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																Nancy Cardenas / María Belen Toya		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																<a href="mailto:nancy.cardenas@ineval.gob.ec">nancy.cardenas@ineval.gob.ec</a> <a href="mailto:maria.belen.toya@ineval.gob.ec">maria.belen.toya@ineval.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																(02) 3931-400 EXTENSIÓN 393		

