



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; o 2. Llevar la información al servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entregar la comunicación con la respuesta a la o la solicitante		08:30 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Consulta			
2	INEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados	65,00	3.528,00	100%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desajugados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, en la nacional dependiendo cual sea el caso.	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados	296	21.081	79%
4	INEVAL-001-05-08 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geoportail de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa al geoportail del INEVAL http://geoportail.evaluacion.gob.ec/cobol/ineval/	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el geoportail		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geoportail	Si	No aplica	http://geoportail.evaluacion.gob.ec/cobol/ineval/	300	18805	80%
5	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/portal/evaluaciones	5	232	89%
6	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego puntaje	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec	83	3847	90%
7	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec	0	0	0%
8	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario		08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados	0	0	0%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de https://aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	https://www.aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec	168	14533	87%
10	INEVAL-002-02-01 Atención de consultas mensuales de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de https://aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	Presencial en línea https://aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec/ atencion@evaluacion.gob.ec resultados@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec efnacion@evaluacion.gob.ec	1	342	100%
11	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de https://aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	Presencial en línea https://aplicaciones administrativas.opmpublica.gob.ec/ atencion@evaluacion.gob.ec resultados@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec efnacion@evaluacion.gob.ec	0	0	0%

Para ser Renado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
30/04/2020																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (DEL LITERAL d):																		
Yonne Cardenas / María Belen Troya																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
yonne.cardenas@evaluacion.gob.ec , maria.troya@evaluacion.gob.ec																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
(02) 3931400 EXTENSIÓN 390																		

