

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No.   | Denominación del servicio  | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)   | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personas Jurídicas) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio   | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción presencial) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chatbot) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line)   | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|---|--|--|---|--|--|--|----------|---|---|---|--|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Solicitud de Acceso a la Información Pública   | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013                                     | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico<br>2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 del LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga)<br>3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública<br>2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea)<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información solicitada.<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o quien haya delegado oficialmente.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:30 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional   | <a href="#">Página web institucional</a>   | Página web y oficinas a nivel nacional  | Si                           | <a href="#">Formulario</a>                     | <a href="#">Contenido</a>  | 162,00  | 3.443,00   | 100%   |
| 2   | INEVAL-01-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.   | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL     | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.   | Haber sido evaluado por el Instituto y tener un correo electrónico registrado  | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/</a>   | 495   | 20785  | 73%  |
| 3   | INEVAL-01-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en dependencias territoriales (nacional, provincial y distrital) de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL     | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.  | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/</a>   | 534   | 18485  | 88%  |
| 4   | INEVAL-01-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente o a través del geoportail, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar al geoportail del INEVAL <a href="http://geoportail.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/">http://geoportail.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/</a>   | Registrar como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso   | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en el geoportail   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Geoportail  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://geoportail.evaluacion.gob.ec:8080/">http://geoportail.evaluacion.gob.ec:8080/</a>  | 11  | 227  | 90%  |
| 5   | INEVAL-01-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente o a través del portal web de resultados, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Avanza   | Ingresar a la página web de INEVAL   | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/</a>   | 157   | 3764   | 94%  |
| 6   | INEVAL-01-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.           | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje.   | Ingresar a la página web de INEVAL   | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://bachilleres@evaluacion.gob.ec">bachilleres@evaluacion.gob.ec</a>   | 0   | 0  | 0%   |
| 7   | INEVAL-01-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje.   | Ingresar a la página web de INEVAL   | 1. Publicar información.<br>2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web.<br>3. Mantener actualizada la información en la página web institucional   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Instituciones educativas, Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://bachilleres@evaluacion.gob.ec">bachilleres@evaluacion.gob.ec</a>   | 0   | 0  | 0%   |
| 8   | INEVAL-01-05-08 Recuperación de claves de acceso al portal web de evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.   | Haber sido evaluado por el Instituto y tener un correo electrónico registrado  | 1. Mantener información de usuarios actualizada<br>2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web  | Si                           | No aplica                                      | <a href="http://evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/">http://evaluacion.gob.ec/evaluacion-consultas/</a>  | 320   | 14365  | 88%  |
| 9   | INEVAL-02-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para institutos, maestros, padres y madres de familia  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la Institución o Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>   | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrar como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso   | 1. Recibir consultas<br>2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana)<br>3. Resolver inquietudes   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web y oficinas a nivel nacional  | Si                           | No aplica                                      | <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>  | 0   | 341  | 100%   |
| 10  | INEVAL-02-02-01 Atención de consultas mensuales de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica   | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>   | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrar como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso   | 1. Recibir consultas<br>2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana)<br>3. Resolver inquietudes   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web y oficinas a nivel nacional  | Si                           | No aplica                                      | presencial, en línea <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a> ; <a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:asesoradame@evaluacion.gob.ec">asesoradame@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:apibachiller@evaluacion.gob.ec">apibachiller@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:evaluacion@evaluacion.gob.ec">evaluacion@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:infancia@evaluacion.gob.ec">infancia@evaluacion.gob.ec</a>  | 0   | 0  | 0%   |
| 11  | INEVAL-02-02-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para institutos, maestros, padres y madres de familia  | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o Ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>   | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrar como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso   | 1. Recibir consultas<br>2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana)<br>3. Resolver inquietudes   | 08:00 a 17:00  | Gratuito | Instantáneo   | Ciudadanía en general   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador   | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador  | Página web y oficinas a nivel nacional  | Si                           | No aplica                                      | presencial o en línea <a href="https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/">https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/</a> ; <a href="mailto:semaestro@evaluacion.gob.ec">semaestro@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:asesoradame@evaluacion.gob.ec">asesoradame@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:apibachiller@evaluacion.gob.ec">apibachiller@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:evaluacion@evaluacion.gob.ec">evaluacion@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:infancia@evaluacion.gob.ec">infancia@evaluacion.gob.ec</a> | 857   | 21524  | 100%   |
| Para ser atendido por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) |  |  |   |  |  |  |          |   |   | <a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>   |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |  |   |  |  |  |          |   |   | 31/03/2020  |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |  |   |  |  |  |          |   |   | MENSUAL   |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):  |  |  |   |  |  |  |          |   |   | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA  |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):                        |  |  |   |  |  |  |          |   |   | Yonne Cárdenas  |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:           |  |  |   |  |  |  |          |   |   | <a href="mailto:yonne.cardenas@evaluacion.gob.ec">yonne.cardenas@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:deniel.zurita@evaluacion.gob.ec">deniel.zurita@evaluacion.gob.ec</a> |  |   |                              |  |  |   |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:            |  |  |   |  |  |  |          |   |   | (02) 3931400 EXTENSIÓN 300  |  |   |                              |  |  |   |  |  |