

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (Link para acceder a la página de inicio del sitio web y/o descripción mensual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanía/ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Unidad de Acceso a la Información Pública	1. Ingresar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Una vez pendiente de que la respuesta de consultación se entregue antes de los 15 días hábiles desde el día 30 de la LOTAIP (15 días hábiles con prórroga). 3. Tener la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o escrito en oficina).	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Dar la información al servicio de atención al público en línea. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasar el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la forma de la respuesta o quien haya designado-destinatario. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la solicitud.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web indicaciones	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Consulta	151,00	1.951,00	100%
2	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	484	17008	83%
3	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/ www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/ www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	790	11.031	72%
4	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar al portal del NEVAL http://www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Registrar como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Geoportal	SI	No aplica	http://geoportal.evaluacion.gob.ec:8080/evalu/	22	161	90%
5	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	207	2056	78%
6	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec	0	0	0%
7	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de recuperación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec	0	0	0%
8	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado.	1. Mantener información de usuarios actualizada. 2. Registrar procedimientos de recuperación de claves según usuarios.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	289	9515	80%
9	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de Internet ciudadano http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso.	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana). 3. Resolver inquietudes.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	http://evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	3	132	100%
10	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de Internet ciudadano http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso.	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana). 3. Resolver inquietudes.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	presencial, en línea http://evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	0	0	0%
11	NEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a evaluadores y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, evaluadores, padres de familia que participan en procesos relacionados con el NEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de Internet ciudadano http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso.	1. Recibir consultas. 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana). 3. Resolver inquietudes.	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luján Cordero, Cédula postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	presencial y en línea http://evaluacion.gob.ec/evaluacion/evaluadores/	802	11760	100%
Para ser llenado por las instituciones que dispongan de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FUENTE INSTITUCIONAL DE LA INFORMACIÓN:																		
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		