

**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP**

**Numeral 5) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás accesiones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones**

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012, 2013	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el art. 9 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya sido elegido (servicio en línea o ratón en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Formulario	0	17	100%	
2	NEVAL-01-05-01 Atención a los resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar	1. Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	418	3417	85%
3	NEVAL-01-05-03 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación por primera vez en el ámbito regional (distrito, provincia, zona o nacional) de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar dependiendo del caso	Ingresar a la página web de NEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	154	1530	88%
4	NEVAL-01-05-04 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar	Ingresar a la página web de NEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	158	2449	80%
5	NEVAL-01-05-06 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar	Ingresar a la página web de NEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	0	0	0
6	NEVAL-01-05-07 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar	Ingresar a la página web de NEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	0	0	0
7	NEVAL-01-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de evaluación de forma permanente de los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	Ingresar a la página web del NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuario actualizada. 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	276	1849	89%
8	NEVAL-02-01-01 Atención a los procesos de evaluación de desempeño docente, sustentantes, estudiantes y evaluaciones intermedias para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en los procesos relacionados con el NEVAL	Visitar las instalaciones de NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="http://www.tramitesciudadanos.gob.ec">www.tramitesciudadanos.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	60	2139	100%
9	NEVAL-02-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, sustentantes, estudiantes y evaluaciones intermedias para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en los procesos relacionados con el NEVAL	Visitar las instalaciones de NEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> , ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="http://www.tramitesciudadanos.gob.ec">www.tramitesciudadanos.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones">www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones</a>	7	98	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												<a href="http://www.tramitesciudadanos.gob.ec">www.tramitesciudadanos.gob.ec</a>						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/08/2023						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (NUMERAL 5):												MENSUAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL NUMERAL 5):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												Martha Caceres						
NUMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:tramitesciudadanos@eval.gob.ec">tramitesciudadanos@eval.gob.ec</a>						
												1800 - 460 825						