

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAP

Numeral 5) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen).	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SINA)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012, 2013	1. Enviar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya elegido (servicio en línea o ratón en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Formulario	3	17	100%	
2	NEVAL-01-05-01 Atención a los resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones intermedias.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con las evaluaciones intermedias.	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	302	3001	85%	
3	NEVAL-01-05-03 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación por primera vez en el área de gestión territorial (distrito, zona, provincia y distrito), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados dependiendo cual sea el caso.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	231	1376	88%	
4	NEVAL-01-05-05 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	186	2291	80%	
5	NEVAL-01-05-06 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	0	0	0	
6	NEVAL-01-05-07 Atención a las solicitudes de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	0	0	0	
7	NEVAL-01-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de evaluación de forma permanente de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Ingresar a la página web del NEVAL www.evaluacion.gob.ec , seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	1. Mantener información de usuarios actualizada. 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	161	1573	89%	
8	NEVAL-02-01-01 Atención a los procesos permanentes de evaluación de desempeño docente, sustentantes, estudiantes y evaluaciones intermedias para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos www.tramitesciudadanos.gob.ec	1. Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	49	2079	100%
9	NEVAL-02-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, sustentantes, estudiantes y evaluaciones intermedias para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participen en procesos relacionados con el NEVAL	1. Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos www.tramitesciudadanos.gob.ec	1. Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones	5	91	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												www.tramitesciudadanos.gob.ec						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/07/2023						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (NUMERAL 5):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (NUMERAL 5):												Martha Caldera / David Guibó						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												martha.caldera@evaluacion.gob.ec / david.guibob@evaluacion.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												1800 - 460 805						