

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Numeral 5) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de constatación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta al medio que haya escogido (servicio en línea o refiriendo en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública o a la información pública de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Consulta	0	11	100%
2	INEVAL-001-05-03 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/	336	2538	90%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagravados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego desagravados, dependiendo cual sea el caso.	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/	272	993	88%
4	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/portalweb/analiza/	221	1909	80%
5	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	http://bachilleres.ineval.gob.ec/	0	0	0
6	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje	Ingresar a la página web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	http://bachilleres.ineval.gob.ec/	0	0	0
7	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/	209	1320	89%
8	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.ciopublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec, seminario@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec	159	1987	100%
9	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.ciopublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	07:00 a 15:30	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero, Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec, seminario@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec, estudiante@evaluacion.gob.ec	12	78	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2023						
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Martha Cadena / David Guajalpa						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												martha.cadena@evaluacion.gob.ec / david.guajalpa@evaluacion.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												1800 - 483 825						

Instituto Nacional de Evaluación Educativa

Dirección: Calle Luis Cordero N1-14 y Av. 10 de Agosto. Código postal: 170522 / Quito-Ecuador
Teléfono: +593-2 3393 1400 / www.evaluacion.gob.ec

