

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|--|---|---|---|--|----------|---|--|---|--|--|-------------------------------|-----------------------------------|--|---|--|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013 | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de constatación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prorroga) 3. Realizar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya recogido (servicio en línea o en persona) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la respuesta de constatación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prorroga) 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. El Área que genera produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Página web institucional | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | Comunicación | Comunicación | 120 | 2.341 | 100% |
| 2 | NEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, y luego evaluados. | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/ | 1009 | 26936 | 89% |
| 3 | NEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en designados territorios (nacional, zona, provincia y distrito), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, y luego designados territorios, dependiendo cual sea el caso. | Ingresar a la página web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/ | 229 | 2541 | 85% |
| 4 | NEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, y luego Analiza | Ingresar a la página web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/ | 427 | 7144 | 80% |
| 5 | NEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje. | Ingresar a la página web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inform@evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0 |
| 6 | NEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje. | Ingresar a la página web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Instituciones educativas, Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inform@evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0 |
| 7 | NEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccione la opción evaluaciones, y luego evaluados. | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/portal/evaluaciones/evaluados/ | 588 | 17358 | 90% |
| 8 | NEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.cioinpublica.gob.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ , sermestros@evaluacion.gob.ec , serestudiantes@evaluacion.gob.ec , serbachiller@evaluacion.gob.ec , evaluacion@evaluacion.gob.ec , infancia@evaluacion.gob.ec | 45 | 181 | 100% |
| 9 | NEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.cioinpublica.gob.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ , sermestros@evaluacion.gob.ec , serestudiantes@evaluacion.gob.ec , serbachiller@evaluacion.gob.ec , evaluacion@evaluacion.gob.ec , infancia@evaluacion.gob.ec | 11 | 274 | 100% |
| Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/07/2022 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | Maritza Cadena / David Guajala | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | maritza.cadena@evaluacion.gob.ec / david.guajala@evaluacion.gob.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 1800 - 463 825 | | | | | | |