

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se describen los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina de servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SIN/A)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas a que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Estar pendiente de que la recepción de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el caso de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o físico)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información si el internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	Formulario	Link	569	939	100%
2	NEVAL-005-05-02 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados	9810	12933	85%
3	NEVAL-005-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagregado territorial (nacional, provincial y distrital), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados, provincia, zona o nacional dependiendo cual sea el caso	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-desagregado-territorial www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-desagregado-territorial-provincias www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-desagregado-territorial-zonas	656	1330	92%
4	NEVAL-005-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados de evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analista	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados/evaluaciones-desagregado-territorial/evaluaciones-desagregado-territorial-provincias	1866	3342	79%
5	NEVAL-005-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentantes, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar facultades con mejor puntaje	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec	0	0	0%
6	NEVAL-005-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por instituciones educativas, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y actualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec	0	0	0%
7	NEVAL-005-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación docente de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones de aprendizaje a docentes	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web	SI	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluaciones/evaluados	6028	9747	91%
8	NEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje, estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución e ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	Presencial en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ servicio@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec	30	51	100%
9	NEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución e ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 17052 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	SI	No aplica	Presencial a través https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ servicio@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec evaluacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec	80	118	100%
Para ser Renado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											30/04/2022							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											Martha Celena / David Quijpe							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											martha.celena@evaluacion.gob.ec / dquijpe@evaluacion.gob.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											1800 - 463 825							