

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipos de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (SI/NO) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|---|--|---|--|---|---|--------|--|--|---|---|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013 | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de constatación se entregue antes de los 10 días hábiles de acuerdo al Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o sólo en oficinas) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información de la solicitud en el sistema de internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. | 1. Solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la que han delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | 07:00 a 15:30 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Página web institucional | Página web y oficinas a nivel nacional | SI | Formulario | Link | 255 | 370 | 100% |
| 2 | INEVAL-001-05-04 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados, docentes, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluados | 2798 | 3123 | 86% |
| 3 | INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desajustados territorios (económico, provincial y étnico-raciales) | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego étnico, provincial, zonas o nacional, dependiendo que sea el caso. | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluados | 355 | 674 | 90% |
| 4 | INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego analista | 1. Ingresar a la página web del INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluados | 883 | 1476 | 76% |
| 5 | INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego mejor puntaje | 1. Ingresar a la página web del INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0% |
| 6 | INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego mejor puntaje | 1. Ingresar a la página web del INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Instituciones educativas, Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0% |
| 7 | INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Ingresar a la página web del INEVAL: www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Mantener información de correo actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario | 08:00 a 17:00 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | SI | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/informacion/evaluados | 3251 | 3719 | 90% |
| 8 | INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras para docentes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos tramites.ciudadanos.informatica.gob.ec | 1. Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 07:00 a 15:30 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | SI | No aplica | informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec | 9 | 21 | 100% |
| 9 | INEVAL-002-01-02 Atención a las solicitudes de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones orientadoras para docentes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | 1. Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos tramites.ciudadanos.informatica.gob.ec | 1. Planear su consulta en las oficinas a nivel nacional o registrarse como usuario a través del correo electrónico y generar una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 07:00 a 15:30 | Gratis | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | SI | No aplica | informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec informacion@evaluacion.gob.ec | 20 | 38 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | | | | | Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | 31/03/2022 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA / COORDINACIÓN TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN EDUCATIVA | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | | | | | Martha Caldera Baquero / David Guajala Almeida | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | martha.caldera@evaluacion.gob.ec / david.guajala@evaluacion.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | | | | | 1800 - 463 825 | | |