

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio) | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por Internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013 | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prioridad) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud presentada en la oficina. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la misma autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la información. | | 07:00 a 15:30 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Página web institucional | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | Formulario | Formulario | 52 | 1.090 | 100% |
| 2 | INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar. | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluaciones | 153 | 1574 | 87% |
| 3 | INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desajustes territoriales (nacional, zonal, provincial y distrito), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo del cual sea el caso. | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluaciones | 200 | 1554 | 96% |
| 4 | INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geportal, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar al geportal del INEVAL http://geportal.inevalacion.gov.ec:8080/ineval/ | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el geportal | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Geportal | Si | No aplica | http://geportal.inevalacion.gov.ec:8080/ineval/ | 1 | 113 | 89% |
| 5 | INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza evaluaciones internacionales. | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inevalacion.gov.ec/geportal/evaluaciones/evaluaciones | 230 | 1863 | 92% |
| 6 | INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentantes, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentante, rector, docente, estudiante, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje. | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | bachilleres@inevalacion.gov.ec | 0 | 0 | 0% |
| 7 | INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje. | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Instituciones educativas, Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | bachilleres@inevalacion.gov.ec | 0 | 0 | 0% |
| 8 | INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.inevalacion.gov.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluar. | 1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario | | 08:00 a 17:00 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.inevalacion.gov.ec/evaluaciones/evaluaciones | 116 | 1385 | 25% |
| 9 | INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.compublica.gov.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 07:00 a 15:30 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec | 8814 | 55.357 | 100% |
| 10 | INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL | Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administra.compublica.gov.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 07:00 a 15:30 | Gratuito | Instantáneo | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec , atencionciudadana@inevalacion.gov.ec | 1 | 6 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | | Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | 31/07/2021 | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | | Dirección de Comunicación Social / Coordinador Técnico de Gestión de Evaluación Educativa | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | | Andrea Garzón / Alejandro Vizcete | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | andrea.garzon@inevalacion.gov.ec , alejandro.vizcete@inevalacion.gov.ec | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | | (02) 3931400 EXTENSIÓN 390 | | | | | | |