

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Escribir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono instructivo)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en live)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la solicitud de acceso a la información pública, si la solicitud está disponible en internet antes de los 5 días dispuestos en el Art. 7 de la LOTAIP (5 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya designado (oficina o línea a través de oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública. 2. Llenar la información del servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entregar la comunicación con la respuesta a la solicitud	08:30 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="#">Página web Institucional</a>	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	<a href="#">Formulario</a>	<a href="#">Formulario</a>				
2	INEVAL-001-01-01 Atención a las consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		353.00	5.121.00	100%
3	INEVAL-001-01-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en áreas de desajustes territoriales (bucles, zonas, provincias y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distrito, provincia, zona o provincia dependiente del caso.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		297	23271	73%
4	INEVAL-001-01-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través de geoportales de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar al geoportales <a href="http://geoportales.evaluacion.gob.ec/8086/ineval/">http://geoportales.evaluacion.gob.ec/8086/ineval/</a>	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geoportales	Si	No aplica	<a href="http://geoportales.evaluacion.gob.ec/8086/ineval/">http://geoportales.evaluacion.gob.ec/8086/ineval/</a>		161	724	84%
5	INEVAL-001-01-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Realiza	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		543	5178	80%
6	INEVAL-001-01-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa y a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción facilidades con mejor puntaje	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		0	0	0%
7	INEVAL-001-01-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		0	0	0%
8	INEVAL-001-01-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de evaluación de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	1. Mantener información de usuario actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios">www.evaluacion.gob.ec/informacion-y-servicios</a>		258	16244	81%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a las consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones de aprendizaje a estudiantes, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución Ingresar al portal de Internet Ciudadanos <a href="http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanía 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	<a href="http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a>		259	761	100%
10	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones de aprendizaje a estudiantes, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución Ingresar al portal de Internet Ciudadanos <a href="http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a>	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanía 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	<a href="http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec">http://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> <a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a>		0	24.104.00	100%
Para ser llenado por las instituciones que dispongan de Portal de Trámite Ciudadano (PTC)															<a href="#">Portal de Trámite Ciudadano (PTC)</a>			
FECHA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															30/09/2020			
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:															MENSUAL			
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL d):															DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA			
CORRESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (LITERAL d):															Fátima Ordoñez / María Belén Tropea			
CONTRATO ELECTRONICO DEL OLA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															<a href="mailto:informacion@evaluacion.gob.ec">informacion@evaluacion.gob.ec</a> , <a href="mailto:mayor.tropea@evaluacion.gob.ec">mayor.tropea@evaluacion.gob.ec</a>			
NÚMERO TELEFÓNICO DEL OLA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:															(02) 3911 400 EXTENSIÓN 303			