

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Reservas Adicionales)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción presencial)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Estado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Esar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 10 días hábiles de la solicitud de acceso a la información pública, o el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (fiancio en línea o retro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública a la misma autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la misma autoridad para la firma de la solicitud o quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante		08:30 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Contacto	329,00	3.837,00	100%
2	INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec/evaluaciones	347	21428	76%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en los territorios (zonas rurales, zonas provinciales y distritales)	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec/evaluaciones/consultas/consultas-distritos-provincias-zonas-nacional	464	19269	76%
4	INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar al geportal del INEVAL http://geportal.ineval.gob.ec/	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el geportal	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Geportal	Si	No aplica	http://geportal.ineval.gob.ec/	7	339	84%
5	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal de los resultados de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec/evaluaciones/analiza	92	3939	82%
6	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar tabulaciones con mejor puntaje	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	tabulaciones@ineval.gob.ec	0	0	0%
7	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje	Ingresar a la página web del INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	tabulaciones@ineval.gob.ec	0	0	0%
8	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.ineval.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuario actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.ineval.gob.ec/evaluaciones/evaluados	284	14817	80%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para sustentantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas o nivel nacional o 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanía 3. Resolver inquietudes		08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	www.aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec	0	342	100%
10	INEVAL-002-02-01 Atención de consultas permanentes de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas o nivel nacional o 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanía 3. Resolver inquietudes		08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec/ serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec	0	0	0%
11	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de actas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para sustentantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec	Planear su consulta en las oficinas o nivel nacional o 2. Atender al usuario a través de un operador de Atención Ciudadanía 3. Resolver inquietudes		08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Corbero. Código postal: 170522 Quito-Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionciudadania.gob.ec/ serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec; serviciocliente@ineval.gob.ec	1093	22855	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												31/05/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												Yonne Gándara / María Belén Troya						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												yonne.gandara@ineval.gob.ec - maria.belentroya@ineval.gob.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3913400 EXTENSIÓN 390						