

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio.)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deben listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Revolucionarios)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Estado de las instituciones que conforma la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico. 2. Esar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días hábiles en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficina)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (on line). 3. Retirar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	<a href="#">Página web institucional</a>	Página web y oficinas a nivel nacional	Sí	<a href="#">Formulario</a>	<a href="#">Contacto</a>	331,00	3.281,00	100%	
2	INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/</a>	1754	20290	73%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluación por primera vez en desagravios territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/</a>	1903	17951	80%	
4	INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa al geportal del INEVAL <a href="http://geportal.evaluacion.gob.ec/000/ineval/">http://geportal.evaluacion.gob.ec/000/ineval/</a>	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en el geportal	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geportal	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/</a>	2	216	97%
5	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analista	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/</a>	651	3607	90%	
6	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccioner hacer clic con mejor puntaje.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a>	0	0	0%	
7	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccioner instituciones con mejor puntaje.	1. Publicar información. 2. Revisar la oportunidad de navegación y visualización web. 3. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a>	0	0	0%	
8	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Ingresa a la página web del INEVAL <a href="http://www.evaluacion.gob.ec">www.evaluacion.gob.ec</a> ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Sí	No aplica	<a href="http://www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/">www.evaluacion.gob.ec/evaluacion/indicadores/</a>	1319	14045	80%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia.	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrar como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Sí	No aplica	<a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec</a>	0	341	100%
10	INEVAL-002-01-02 Atención de consultas inmediatas de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrar como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Sí	No aplica	presencial, en línea <a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec/">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec/</a> ; <a href="mailto:sermestro@evaluacion.gob.ec">sermestro@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:serrecolector@evaluacion.gob.ec">serrecolector@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:serbachiller@evaluacion.gob.ec">serbachiller@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:infancia@evaluacion.gob.ec">infancia@evaluacion.gob.ec</a>	0	0	0%
11	INEVAL-002-01-03 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL	Visitar las instalaciones de la institución o ingresar al portal de trámites ciudadanos <a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec</a>	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional o Registrar como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratis	Instantáneo	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Sí	No aplica	presencial o en línea <a href="https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec/">https://aplicaciones-administrativas.opnpublica.gob.ec/</a> ; <a href="mailto:sermestro@evaluacion.gob.ec">sermestro@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:serrecolector@evaluacion.gob.ec">serrecolector@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:serbachiller@evaluacion.gob.ec">serbachiller@evaluacion.gob.ec</a> ; <a href="mailto:infancia@evaluacion.gob.ec">infancia@evaluacion.gob.ec</a>	1252	20667	100%
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												<a href="#">Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)</a>						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												29/02/2020						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL (I):												DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL (I):												Nora Cárdenas / Daniel Zurita						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												<a href="mailto:nora.cardenas@evaluacion.gob.ec">nora.cardenas@evaluacion.gob.ec</a> / <a href="mailto:daniel.zurita@evaluacion.gob.ec">daniel.zurita@evaluacion.gob.ec</a>						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												(02) 3934400 EXTENSIÓN 390						