Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecce y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retiro en oficinas)	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Página web institucional	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	Formulario	Contacto	317,00	2.487,00	100%
2	INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electronico registrado	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/	492	17305	74%
3	INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagregados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso.	Ingresar a la pagina web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/distritos/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/provincias/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/zonas/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/nacional/	594	14599	76%
4	INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geoportal, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar al geoportal del INEVAL http://geoportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/	Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en el geoportal	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Geoportal	Si	No aplica	http://geoportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/	4	204	85%
5	INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza	Ingresar a la pagina web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	sure.evaluacion.gob.ec/ineval-dagi-vree-web-2.0-SNAPSHOT/publico/vree.jsf	148	2615	83%
6	INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje.	Ingresar a la pagina web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	serbachiller@evaluacion.gob.ec	0	0	0%
7	INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje.	Ingresar a la pagina web de INEVAL	1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Instituciones educativas, Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	serbachiller@evaluacion.gob.ec	0	0	0%
8	INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño de docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados.	Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electronico registrado	1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web	Si	No aplica	www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/	389	11834	78%
9	INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución ó Ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	2	336	100%
10	INEVAL-002-02-01 Atención de consultas mensuales de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución ó Ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/, sermaestro@evaluacion.gob.ec; serestudiante@evaluacion.gob.ec; serbachiller@evaluacion.gob.ec; evaluacion@evaluacion.gob.ec.; infancia@evaluacion.gob.ec	0	0	0%
11	INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia	Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL.	Visitar las instalaciones de la institución ó Ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec	Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso	1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes	08:00 a 17:00	Gratuito	Inmediato	Ciudadanía en general	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	No aplica	presencial o en linea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/; sermaestro@evaluacion.gob.ec; serestudiante@evaluacion.gob.ec; serbachiller@evaluacion.gob.ec; evaluacion@evaluacion.gob.ec.; infancia@evaluacion.gob.ec	2821	17851	100%

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	Portal de Trámite Ciudadano (PTC)
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	31/12/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	Yonne Cárdenas / Daniel Zurita
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	yonne.cardenas@evaluacion.gob.ec ; daniel.zurita@evaluacion.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 3931400 EXTENSIÓN 390