

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|--|---|--|--|---|---|--------|--|---|---|---|---|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Solicitud de Acceso a la Información Pública | Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013 | 1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en físico o a través de correo electrónico 2. Estar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuesto en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta a la solicitud según el medio que haya escogido (servicio en línea o retro en oficinas) | 1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la respuesta. | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Estar pendiente de que la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante | 08:30 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional | Página web institucional | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | Formulario | Contacto | 156,00 | 1.864,00 | 100% |
| 2 | INEVAL-001-05-01 Atención a consultas de resultados de evaluación por primera vez para los docentes de las evaluaciones de desempeño docente, de las evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y de las evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados. | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/ | 825 | 15808 | 76% |
| 3 | INEVAL-001-05-03 Atención a las consultas de resultados de evaluaciones por primera vez en desagregados territoriales (nacional, zonal, provincial y distritos), evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, Rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en procesos relacionados con el INEVAL | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego distritos, provincias, zonas o nacional dependiendo cual sea el caso. | Ingresar a la pagina web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/distritos/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/provincias/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/zonas/ www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/nacional/ | 1057 | 13001 | 75% |
| 4 | INEVAL-001-05-04 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del geportal, de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar al geportal del INEVAL http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/ | Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización web. 2. Mantener actualizada la información en el geportal | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Geportal | Si | No aplica | http://geportal.evaluacion.gob.ec:8080/ineval/ | 10 | 187 | 80% |
| 5 | INEVAL-001-05-05 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente a través del portal web de resultados, evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego Analiza | Ingresar a la pagina web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/ineval/desempeo-portal-web-2-2-SNAPSHOT/publico/vees.pdf | 201 | 2415 | 80% |
| 6 | INEVAL-001-05-06 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por sustentante, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar bachilleres con mejor puntaje. | Ingresar a la pagina web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | serbachiller@evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0% |
| 7 | INEVAL-001-05-07 Atención a las consultas de resultados de evaluación de forma permanente por reconocimiento a la excelencia educativa por institución educativa, a nivel nacional y provincial de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, seleccionar instituciones con mejor puntaje. | Ingresar a la pagina web de INEVAL | 1. Publicar información. 2. Revisar la operatividad de navegación y visualización. 2. Mantener actualizada la información en la página web institucional | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Instituciones educativas, Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | serbachiller@evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0% |
| 8 | INEVAL-001-05-08 Recuperación de clave de acceso al portal web de acceso a los resultados de la evaluación educativa de forma permanente a los sustentantes de las evaluaciones de desempeño docente, evaluaciones de aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales. | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Ingresar a la página web del INEVAL www.evaluacion.gob.ec ; seleccionar la opción evaluaciones, y luego evaluados. | Haber sido evaluado por el instituto y tener un correo electrónico registrado | 1. Mantener información de usuarios actualizada 2. Registrar procedimiento de recuperación de clave según usuario | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web | Si | No aplica | www.evaluacion.gob.ec/evaluaciones/evaluados/ | 488 | 10849 | 75% |
| 9 | INEVAL-002-01-01 Atención a consultas permanentes de procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec | 0 | 332 | 100% |
| 10 | INEVAL-002-02-01 Atención de consultas mensuales de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para instituciones educativas y otras con personería jurídica | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | presencial, en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ , sermaestro@evaluacion.gob.ec ; serestudiante@evaluacion.gob.ec ; serbachiller@evaluacion.gob.ec ; evaluacion@evaluacion.gob.ec ; infancia@evaluacion.gob.ec | 0 | 0 | 0% |
| 11 | INEVAL-002-01-02 Atención a la solicitud de revisión de notas de forma permanente de los procesos de evaluación de desempeño docente, aprendizaje a estudiantes y evaluaciones internacionales para estudiantes, maestros, padres y madres de familia | Sustentantes, rectores, docentes, estudiantes, padres de familia que participan en los procesos relacionados con el INEVAL. | Visitar las instalaciones de la institución ó ingresar al portal de trámites ciudadanos https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec | Plantear su consulta en las oficinas a nivel nacional ó Registrarse como usuario a través del correo electrónico y generarse una clave de acceso | 1. Recibir consultas 2. Atender al usuario (a través de un operador de Atención Ciudadana) 3. Resolver inquietudes | 08:00 a 17:00 | Gratis | Inmediato | Ciudadanía en general | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Av. 10 de agosto 2270 y Luis Cordero. Código postal: 170522 Quito - Ecuador | Página web y oficinas a nivel nacional | Si | No aplica | presencial o en línea https://aplicaciones.administracionpublica.gob.ec/ , sermaestro@evaluacion.gob.ec ; serestudiante@evaluacion.gob.ec ; serbachiller@evaluacion.gob.ec ; evaluacion@evaluacion.gob.ec ; infancia@evaluacion.gob.ec | 928 | 13022 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | Portal de Trámite Ciudadano (PTC) | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | 31/10/2019 | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d): | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL / COORDINACIÓN DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | Yonne Cárdenas / Daniel Zurita | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | yonne.cardenas@evaluacion.gob.ec - daniel.zurita@evaluacion.gob.ec | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | (02) 3931400 EXTENSIÓN 390 | | | | | | | | |